



# AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

- 2023 -



SÃO JOÃO  
ALIMENTOS

Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2023

## 1. INTRODUÇÃO

A **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 56.814.395/0001-10, com sede à Rua Olavo Madureira, nº 1.001, Bairro Estação, na cidade de Santa Cruz do Rio Pardo, Estado de São Paulo, CEP: 18915-118, Caixa Postal 49, com telefone (14) 3332 1329, e-mail: [pateko@pateko.com.br](mailto:pateko@pateko.com.br), é uma das maiores beneficiadoras de arroz do Brasil e busca oferecer aos seus clientes sempre a máxima excelência e qualidade em seus produtos.

Dessa forma, vem a público estabelecer o presente **AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE**, como forma de demonstrar sua preocupação com as questões de Privacidade e Proteção de Dados aos quais tem acesso.

## 2. OBJETIVO

Através da presente política, a **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, busca esclarecer como são tratados os dados pessoais de clientes e terceiros, a fim de evidenciar o empenho da Empresa em buscar a conformidade com as normativas relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

Além disso, formaliza-se o compromisso em agir com transparência e ética em todas as operações, estendendo-se às entidades com as quais tenha interação.

## 3. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo desta Política, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais pela **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, disponibiliza-se abaixo, a definição dos termos técnicos utilizados neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2023

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

#### 4. SOBRE OS DADOS FORNECIDOS

A **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, garante o tratamento dos dados pessoais com o mais alto nível de cuidado e segurança, utilizando-os apenas para as finalidades determinadas nesta Política. Os dados fornecidos à Empresa dependem do processo ao qual o titular estará submetido, conforme pode ser observado:

Gerenciamento de Risco (Motoristas)	
Dados coletados	Razões do Tratamento
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• CPF;</li> <li>• CNH.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rastreamento de frota de entregas;</li> <li>• Gerenciamento de Riscos de transporte de mercadorias.</li> </ul>

Contato ( <a href="https://saojoaoalimentos.com/fale-conosco/">https://saojoaoalimentos.com/fale-conosco/</a> )	
Dados coletados	Razões do Tratamento
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de contato para recebimento de requisições de nossos clientes.</li> </ul>

Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2023

<b>Análise de Crédito e Cobrança</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Histórico financeiro presentes no SERASA, Boa Vista, Receita Federal, SINTREGRA;</li> <li>• Endereço.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de condições para concessão de crédito.</li> </ul>

<b>Contato (<a href="https://saojoaoalimentos.com/fale-conosco/">https://saojoaoalimentos.com/fale-conosco/</a>)</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de contato para recebimento de requisições de nossos clientes.</li> </ul>

<b>Cadastro de Fornecedores (website)</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Cargo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro de fornecedores via formulário no website.</li> <li>• Gerenciamento e rotinas administrativas ligadas a fornecedores da <b>São João Alimentos Ltda</b>;</li> </ul>

<b>Sorteios e premiações</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• CPF;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• Imagem (foto).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de campanhas de sorteios e premiações.</li> </ul>

Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2023

<b>Recebimento de Mercadorias (Produtores)</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Endereço.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamento de valores aos fornecedores da São João Alimentos Ltda;</li> <li>• Cadastro em sistema interno de registro dos fornecedores para possibilitar o pagamento das contas;</li> <li>• Cumprimento das rotinas administrativas.</li> </ul>

<b>Recrutamento e Seleção (Dados solicitados na ficha de currículo ou na área "trabalhe conosco" do website: <a href="https://saojoaoalimentos.com/trabalhe-conosco/">https://saojoaoalimentos.com/trabalhe-conosco/</a>)</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Data de nascimento;</li> <li>• Gênero;</li> <li>• Endereço completo;</li> <li>• Estado Civil;</li> <li>• Telefone fixo e celular;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• RG;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Carteira de Trabalho;</li> <li>• CNH;</li> <li>• Se possui alguma deficiência;</li> <li>• Filiação;</li> <li>• Perfil nas redes sociais;</li> <li>• Dados profissionais passados;</li> <li>• Foto 3x4;</li> <li>• Histórico Escolar;</li> <li>• Carteira reservista;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro de candidatos para realização de processos seletivos, considerando-se os interesses dos candidatos e alinhamento com a vaga ofertada;</li> <li>• Comunicação do candidato no processo seletivo.</li> </ul>

## **5. OS DADOS COLETADOS PELA SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**

Os dados listados no tópico acima referem-se àqueles disponibilizados pelo próprio titular de dados pessoais à **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**. Porém, algumas outras informações podem ser coletadas pela Empresa. São essas:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações, como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Endereço de IP;

Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2023

- Dados de cookies - *cookies* são pequenos arquivos responsáveis pela coleta de informações sobre o navegador ou dispositivo do usuário. Eles possibilitam que a **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA** saiba como e quando o seu website foi visitado.

Caso o usuário queira saber de forma geral quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo ou se deseja excluí-los ou restringi-los, poderá utilizar a configuração do seu navegador. Para encontrar essas informações, o usuário pode visitar o site do próprio desenvolvedor do navegador (como, por exemplo, Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer etc.).

<a href="#">Firefox</a>	<a href="#">Chrome</a>	<a href="#">Safari</a>	<a href="#">Internet Explorer</a>	<a href="#">Microsoft Edge</a>	<a href="#">Opera</a>
-------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-----------------------

## 6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

Além das finalidades destacadas no tópico 4, a **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, poderá tratar os dados pessoais para atingir qualquer um dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório de seus negócios;
- Compra e venda de produtos e análise de crédito;
- Proteger os direitos dos clientes, do público em geral e da própria Empresa;
- Auxiliar na análise de demanda e perfil de consumo, possibilitando a elaboração de ações, anúncios institucionais, campanhas e contratos publicitários mais assertivos e visando a constante melhora na experiência do cliente;
- Utilização de fotos capturadas durante campanhas promovidas pela **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, em publicação de materiais de divulgação;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável, seja em resposta a procedimentos legais, a um pedido da autoridade legal competente - a exemplo do Poder Judiciário – seja para proteger direitos dos titulares, sua privacidade, manter a sua integridade física ou material, cumprir com os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos.

## 7. A SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA COMPARTILHA SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA** compartilhe os dados pessoais de clientes e terceiros com os quais se relaciona, para viabilizar a relação comercial estabelecida ou para atingir uma finalidade legítima e específica, com:

- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**.

Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2023

## 8. POR QUANTO TEMPO A SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA MANTERÁ SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais e demais informações serão armazenados apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foi obtido ou durante os prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA** retenha sob seus cuidados os dados pessoais dos clientes, prestadores de serviço e público em geral para efetivar qualquer uma das seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros e desde que anonimizados os dados.

## 9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

A **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, garante que todas as informações ou dados pessoais fornecidos serão tratados com os padrões de segurança necessários para assegurar que não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a Empresa adota diversas prevenções relacionadas à segurança da informação, conforme previsto nas legislações e regulamentações aplicáveis:

### a) A **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA** possui:

- a.1 proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e diretórios internos;
- a.2. proteção contra acesso não autorizado ao local físico onde são armazenadas as informações que contenham dados pessoais.

### b) A **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA**, estabelece que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais, estejam adequados a Lei Geral de Proteção de Dados e que mantenham o sigilo absoluto das informações e dados pessoais que terão acesso.

## 10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento a regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2023

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus dados pessoais;
- Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os titulares poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, a SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA explicará o motivo. No entanto, adianta que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

## 11. CONTATE O (A) ENCARREGADO(A) DE PROTEÇÃO DE DADOS

A **SÃO JOÃO ALIMENTOS LTDA** está preparada para receber e atender suas demandas.

Em caso de necessidade, por qualquer motivo ou para exercer seus direitos sobre o tratamento dos Dados Pessoais, entre em contato com o(a) Encarregado(a) de Proteção de Dados:

**DENIZE GOMES DE SOUZA**

**E-mail:** [lgpd@pateko.com.br](mailto:lgpd@pateko.com.br)

O contato também pode ocorrer pelo envio de cartas ou outros meios físicos no endereço:

**Rua Olavo Madureira, nº 1.001**  
**Bairro Estação - Santa Cruz do Rio Pardo/SP**  
**CEP: 18915-118 - Caixa Postal 49**

## 12. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
<b>09.03.2022</b>	<b>15.08.2023</b>	<b>Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>v.01</b>